

事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	7	1	0	……活動によっては、部屋分けをしている
	②	職員の配置数は適切であるか	7	1	0	
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	1	2	・現在必要性が無いが、必要に応じて検討する
業務改善	④	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	7	1	0	・全職員に周知するよう朝礼時に話したり、ノート等で伝達している
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	7	1	0	
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	7	1	0	
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	4	2	2	
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	6	2	0	
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	8	0	0	
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	6	1	0	1件無回答
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	8	0	0	
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	8	0	0	・月1で計画し、季節に合った活動を展開している
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	8	0	0	
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	8	0	0	・子ども個人への個別比ではなく、集団の中で個人の能力に合った活動を提供している
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	8	0	0	・日報を付け、全員揃ってからの朝礼で記録をとり確認している

	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	6	2	0	・連絡帳へ記載した記録の読み合わせ、日々の子どもたちの様子等を報告し合っている
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	8	0	0	・生活、学習、保護者の意見等、支援計画に沿った記録をとり、都度、検証・改善につとめている

	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	8	0	0	・計画に対する結果を記載し、職員間ですり合わせをしている
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	7	1	0	
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	8	0	0	
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	8	0	0	・日報を全員でチェックし、不明な際は保護者、学校へ連絡し、確実に把握している
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	6	2	0	
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	8	0	0	・利用開始前に、移行支援会議に必ず出席している
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	6	2	0	・現在該当者なしだが、今後は提供できるよう様々な記録をとっている
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	5	3	0	
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	1	0	・連絡帳等今後の交流方法を検討中
	㉗	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	7	2	0	・今後参加を検討中

	⑳	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通理 解を持っているか	8	0	0	・連絡帳等送迎時や日々の連絡帳等で、 都度伝えている
	㉑	保護者の対応力の向上を図る観点から、保 護者に対してペアレント・トレーニング等の支援 を行っているか	4	4	0	
保 護 者 へ の 説 明 責 任 等	㉒	運営規程、支援の内容、利用者負担等につ いて丁寧な説明を行っているか	8	0	0	・契約時、時間をかけて丁寧に説明してい る
	㉓	保護者からの子育ての悩み等に対する相談 に適切に応じ、必要な助言と支援を行ってい るか	8	0	0	・連絡帳に記載、来所、電話等で直接対 応している
	㉔	父母の会の活動を支援したり、保護者会等 を開催する等により、保護者同士の連携を支 援しているか	6	2	0	・定期的に懇親会を開き連携を図っている
	㉕	子どもや保護者からの苦情について、対応の 体制を整備するとともに、子どもや保護者に周 知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対 応しているか	7	1	0	
	㉖	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事 予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者 に対して発信しているか	7	1	0	
	㉗	個人情報に十分注意しているか	8	0	0	
	㉘	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や 情報伝達のための配慮をしているか	8	0	0	
	㉙	事業所の行事に地域住民を招待する等地 域に開かれた事業運営を図っているか	4	4	0	
非 常 時 等 の 対 応	㉚	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染 症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に 周知しているか	2	6	0	・連絡帳等感染症対応マニュアルについ ては周知不足の為、再度周知につとめる
	㉛	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出その他必要な訓練を行っているか	8	0	0	
	㉜	虐待を防止するため、職員の研修機会を確 保する等、適切な対応をしているか	7	1	0	
	㉝	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行う かについて、組織的に決定し、子どもや保護 者に事前に十分に説明し了解を得た上で、 放課後等デイサービス計画に記載しているか	8	0	0	

⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	8	0	0	・ 現在対象者無しのため、今後対象者があれば都度対応する
⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	7	1	0	

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	保護者より	事業所より
環境 ・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	3	0		・集団活動・個別活動は、状況 をみて部屋分けを実施している
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	0	0		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリア フリー化の配慮が適切になされているか	8	3	1		・玄関前の階段をスロープに改 善済、その他は利用状況によっ て都度検討
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された 上で、放課後等デイサービス計画 ¹ が作成されているか	12	0	0	・子どもの分析がとてもよくおこなわれ ており、学校より学習面での成長を 大きく感じる	
	⑤	活動プログラム ² が固定化しないよう工夫されているか	12	0	0	・アイデア豊富で楽しい	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子 どもと活動する機会があるか	1	4	7		・長期休暇等を利用して実施 予定
保護者へ の説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がな されたか	11	1	0		・見学时、契約時に時間をかけ て十分説明している
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発 達の状況や課題について共通理解ができていますか	12	0	0	・毎日の日誌のやり取りで伝達でき る ・◎評価	・連絡帳、送迎時、電話等で 都度、迅速に対応している
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援 が行われているか	9	3	0		・要望があれば都度対応
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	5	0		・年に1回の懇親会を実施して いるが、その他にも お茶会等を検討中
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整 備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情 があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	2	0		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配 慮がなされているか	12	0	0		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事 予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の 結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	2	0		・活動概要・行事予定は、毎月 連絡体制等とあわせて配布して いる。HPは毎月更新。自己評 価は、HPに記載
⑭	個人情報に十分注意しているか	12	0	0			
非常時等 の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マ ニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	4	1	・避難地域は聞いているが感染症 マニュアルは知らない	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その 他必要な訓練が行われているか	9	3	0	・実際避難訓練が行われ、保護者 も参加している。とても良いことだ と思う	・年に2回実施
満 足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	11	1	0	・毎日大変楽しみにしている ・他所も利用しているが、そこ に比べ本当に素晴らしい放デ イだと思う	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	12	0	0	・非常に満足している ・情を持って支援していただき、信頼 している	・スタッフ一同、更に良い療育を 目指していきたいと思ひます。引 き続きよろしくお願ひいたします。