

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 3月 4日

事業所名 りぶれ(Libre)

保護者等数(児童数)

回収数

割合 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	3			・十分ではないかもしれないが工夫している	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	6			2	・適切だと思う	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	3			・手摺等はないがしっかりと付き添って歩いている	・現在は必要ないが必要に応じて検討す
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	8				・要望を細かく聞いて計画を立ててもらっている	
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	7	1			・日々違う活動を計画し、楽しみにしている	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	2	3	2	・コロナ禍で、外部の交流が無いことに安心している	・コロナ禍でなければ、夏休み等にバーベキューや、流しそうめん等を一緒にしている
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7	1			・いつもとても丁寧です	・契約時に必ず説明しているが、それ以外も都度対応している
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8				・日々の連絡帳がとても細かく記入されている ・問題は常に親と協力して解決している	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	1			・気軽に相談でき、とても助かっている	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	4	2		・コロナの為自粛中 ・またの開催が楽しみです	・コロナ禍で自粛中
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7			1	・気軽に相談でき、子どもの立場で応えてくれるので勉強になる ・相談も助言も気軽にできる	・都度対応し、回答も出している
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	1			・連絡帳、送迎時、電話等で沢山のことを話している	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	1			・早めに予定が組んであるので、予定が立てやすい ・ホームページで日常の様子がよくわかる	
非常時 等の 対応	14	個人情報に十分注意しているか	7			1	・十分配慮されている ・HP等も配慮してもらっている	
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4	3		1	・内容はわからないが、存在はしている	・マニュアルは有るが周知・説明には至っていない為、今後、必要があれば周知する
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	1		2	・定期的に訓練をしている ・連絡帳に記入されている	・消防署や警察と協力したりして年2回は必ず実施している

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	8			<ul style="list-style-type: none"> ・学校より楽しいと言ってかよっている ・ここでしか会えない友だちに会いたいと楽しそうにしている ・友だち、職員に会うのを楽しみにしている 	
	18	事業所の支援に満足しているか	8			<ul style="list-style-type: none"> ・学校よりも成長させる場だと断言します ・どのような対応をしているのかいつも聞かせてもらっているの ・で、とても満足している ・家族以上に子どものことを考えてくれ、相談にものってくれる、満足しない 	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。