

事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	10			・活動によって部屋分けをしている
	②	職員の配置数は適切であるか	10			
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	10			・現在必要性が無いが、必要に応じて検討する
業務改善	④	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	10			・朝礼時、全職員に周知している ・日々話し合い、子どもへの対応も様々な方向から見直している
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	10			・毎年行い、頂いた意見を今後生かすよう、常に職員間で話し合っている
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	10			・HP で公開している
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	10			
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	10			・月一回の全体会議、支援会議等実施 ・カンファレンスを日々実施 ・業務内容の理解と職員間の連携のため確保している
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	10			・アセスメントシート、連絡帳、電話等で要望の把握に努めている ・意見があれば都度対応している
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	10			
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	10			・朝礼時等、全職員で行っている ・職員全員が意見を出し合っている
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	10			・曜日毎に様々な内容で行っている ・子どもたちで決めた活動をすることもある
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	10			・長期休暇や休日だからこそできる活動を計画している ・過ごす時間に応じて臨機応変にプログラムを組んでいる

	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	10			<ul style="list-style-type: none"> ・子ども個人への個別比ではなく、集団の中で個人の能力に合った活動を計画している ・自発性を目標とする子どもに合わせ集団活動を増やし、個々に合うよう考えて作成している
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	10			<ul style="list-style-type: none"> ・朝礼時、事前に打ち合わせをしている ・イベントでは、計画後、話し合いの場を多く設け、不備の無いように努めている
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	10			<ul style="list-style-type: none"> ・当日に話し合い、早い報連相で、情報有に努めている ・送迎終了後等も子どもの様子について話す環境を設けている
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	10			<ul style="list-style-type: none"> ・個々の連絡帳へ記入、朝礼時に読み合わせで、子どもたちの様子等を報告し合い、日々、検証・改善に努めている ・記録を元に話し合い、家庭とも情報共有して支援している ・できるだけ対応した職員が記入し、保護者との情報を正しく伝えるようにしている

	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	10			<ul style="list-style-type: none"> ・計画に対する結果を記載し、職員間ですり合わせをしている ・年2回、定期的に見直し、必要に応じて組み直しをしている ・モニタリングシートに記載し、検討している
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	10			
関係機関や保護者と	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	10			<ul style="list-style-type: none"> ・児発管・管理者が参加し、会議後、支援に必要なことは、全職員で話し合い、情報共有している
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	10			<ul style="list-style-type: none"> ・FAX、お便り、電話等で把握している ・日々の様子は送迎時に必ず情報共有している ・送迎時のトラブルは事業所を通して適切に対応している

の 連 携 関 係 機 関 や 保 護 者 と の 連 携	②	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか		10		・現在対象者なし 今後必要があれば迅速に対応していく
	③	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	10			・相談支援事業所、保育所、小学校等、様々な機関との移行支援会議に参加し、情報共有に努めている
	④	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	10			・相談支援専門員を通し、今までの支援内容等を提供し、スムーズに移行できるよう努めている
	⑤	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	10			
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10			・季節ごとの行事に参加してもらい交流しているが、今年度は自粛のため未実施
	⑦	(地域自立支援) 協議会等へ積極的に参加しているか		10		・今後参加を検討中
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	10			・日々の連絡帳、送迎時、電話等で状況を伝え合い、共通理解に努めている
	⑨	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	10			・保護者からの悩み、相談等は、連絡帳、電話、来所、訪問等で都度解決に向けて対応している
保 護 者 へ の 説 明 責 任 等	⑩	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	10			・契約時、時間をかけて丁寧に説明している
	⑪	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	10			・連絡帳に記載、来所、訪問、電話等で直接対応している ・必要に応じて面談の場を設け子どもの現状や、支援方法等を話し合っている ・電話による相談は、時間を問わず対応できる環境を作っている
	⑫	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	10			・定期的に懇親会を開き連携を図っているが、今年度はコロナ禍のため未実施 ・今年度は、お迎え時に保護者同士で話をする程度
	⑬	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10			・都度、解決まで適切に対応し、全体に周知している ・自身で判断できないことは一旦持ち帰って対応している

	③④	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	10			・毎月 HP で日々の様子を公開している
	③⑤	個人情報に十分注意しているか	10			・要望のあった家庭への配慮は徹底している ・写真、名前等の扱い等、十分注意している
	③⑥	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	10			・連絡帳、来所時等の場では、伝達補助をしている ・必要に応じて、送迎について職員が伝達をサポートをしている
	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	10			・活動によっては、近隣の方に参加してもらえるよう声をかけをしている
非常時等の対応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	10			・連絡帳等感染症対応マニュアルについては周知不足の為、再度周知につとめる ・全職員が見られる場所に置き、周知している
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	10			・定期的に実施している ・子どもたちと一緒に避難場所等の確認をしている
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	10			・月に一度、虐待防止委員会、カンファレンス会議を実施し、気になったことは全員で話し合っている ・チェックリストを使って話し合いの場を設けている
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	10			・対象児童がいないため、記載していないが、契約時、その旨は説明し了承を得ている
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	10			・現在対象者無しのため、今後対象者があれば都度対応する
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	10			・事案があれば直ぐに作成し、会議の場で共有している ・事例を周知後、全員が見られる所に置いている

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	保護者より	事業所より
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・限られたスペースを工夫して活動している ・目の行き届く範囲で安心 ・市農園を借りて野菜を育てていることが子どもの成長につながっていて感謝している 	・限られた範囲の中で、できることを日々検討しながら活動を考えている
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・職員が非常に強い信念を持っていると思う ・十分だと思う 	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	4	0	<ul style="list-style-type: none"> ・スロープはあるが手すりは無いように思う 	<ul style="list-style-type: none"> ・玄関前の階段をスロープに改善済、 ・洗面所の増設済 ・個別課題用のスペース配置 その他は利用状況によって都度検討
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ⁱ が作成されているか	10	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・とても丁寧に作成してもらっている ・更新の度にアセスメントを記入し、相談も都度している。子どもにも支援の内容を説明してもらっている 	
	⑤	活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	10	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月とても工夫して計画を立てている ・日替わりで沢山あり、子どもが楽しみにしている ・毎日いろいろな活動を通して学ばせてもらっている 	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	7	0	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナの影響で減っている 	・長期休暇等を利用して実施予定
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・大変丁寧 ・連絡ノートで丁寧に対応してもらっている ・見学时、支援内容、契約時に利用者負担額について、契約書に沿って説明してもらった ・わかりやすい内容で助かっている 	・見学时、契約時に時間をかけて十分説明している
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・こちらがなかなか書けず ・いつも様子を詳しく書いてもらい安心 ・日々連絡帳で伝えてもらっている ・細かい所まで連絡帳を通して伝えてもらっている ・何かあれば都度、直接相談させてもらっている 	・連絡帳、送迎時、電話等で都度、迅速に対応している

					<ul style="list-style-type: none"> ・連携、連絡が密にできていて色々と相談しやすい ・一日の出来事を報告してもらい安心 		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・気軽に相談させてもらっている ・電話や、直接会って親身に話をしてもらっている ・都度、連絡帳や、直接相談させてもらっている ・ちょっとした相談にも対応してもらっている 	・要望があれば都度対応
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	5	0	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナが治まったら是非してほしい ・コロナの影響で減っています ・毎年懇親会があるが、今年度は難しかったと思う 	・年に1回の懇親会を実施しているが、今年度はコロナ禍の為、実施できず
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・こちらの疑問や提案を直ぐ考え、返答してもらえ、非常に信頼している 	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・親子共々、沢山会話をさせてもらっている ・伝達は密だと思う 	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・HP に載せてある 	・活動概要・行事予定は、毎月連絡体制等とあわせて配布している。HP は毎月更新。自己評価は、HP に記載
	⑭	個人情報に十分注意しているか	10	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・写真等、HP も配慮してもらっている 	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	4	0	<ul style="list-style-type: none"> ・マニュアルがあることは知っているが、内容までは把握していない 	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練をしている 	・年に2回実施
足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	10	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・我慢することなく、思ったことが言える過ごしやすい環境になっている ・友だちと会うことが楽しみな様子 ・毎日、とても楽しみにしている ・とても喜んで通っている ・とても楽しみにしている ・日々、友だちと接したり、活動等、楽しみにしている 	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	10	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・親身になって子どもと向き合ってくれ、とてもありがたい ・我が子の見通しがつかなかったが、今後の行く末に、少しずつ期待が持てるようになった ・大満足、卒業後も見てほしい ・日々いろいろな活動を計画してもらい子どもも楽しみにしている 	と・スタッフ一同、更に良い療育を目指していきたいと思えます。引き続きよろしく願いいたします。

					<p>こちらでの支援が子どもの成長につながっていると感じており、満足している</p> <ul style="list-style-type: none">・親身に支援してもらい、とても感謝している・わが子が、周りから見ても「変わった」と言われ、親としてもうれし い。新たな成長がたのしみ	
--	--	--	--	--	--	--