

事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	13			・活動によっては、部屋分けをしている
	②	職員の配置数は適切であるか	13			
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか		13		・現在必要性が無いが、必要に応じて検討する
業務改善	④	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	13			・全職員に周知するよう朝礼時に話したり、ノート等で伝達している
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	13			
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	13			
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか			13	
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	13			
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	13			
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか			13	
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	13			・都度話し合いで決定している
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	13			・月1で計画し、季節に合った活動を展開している
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	13			・子どもに合った課題を協議し、設定している
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	13			・子ども個人への個別比ではなく、集団の中で個人の能力に合った活動を提供している
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	13			・朝礼時、職員全員で申し合わせ、支援内容の流れを把握している

⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	13			・連絡帳へ記載した記録の読み合わせ、日々の子どもたちの様子等を報告し合っている
⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	13			・生活、学習、保護者の意見等、支援計画に沿った記録をとり、都度、検証・改善につとめている

	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	13			・計画に対する結果を記載し、職員間ですり合わせをしている
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	13			
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	13			
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	13			・日報を全員でチェックし、不明な際は保護者、学校へ連絡し、把握している
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか		13		・現在対象者なし、今後対象者があれば検討する
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	13			・利用開始前に、移行支援会議に必ず出席している
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	13			・移行先の関係者と話し合いの場を設け、情報提供している
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	13			
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	13			・長期休暇を利用し、一緒に活動できる行事を企画している
	㉗	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか		13		・協議事項あれば今後参加を検討中
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	13			・連絡帳等、都度、子ども課題に着目し、報連相し合っている

	⑳	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	13			
保護者への説明責任等	㉑	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	13			・契約時、時間をかけて丁寧に説明している
	㉒	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	13			・連絡帳に記載、来所、電話等で直接対応している
	㉓	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	13			・定期的に懇親会を開き連携を図っている
	㉔	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13			
	㉕	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	13			・ホームページを更新している
	㉖	個人情報に十分注意しているか	13			
	㉗	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	13			
	㉘	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	13			
非常時等の対応	㉙	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	13			・いつでも閲覧できる状態にしている
	㉚	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	13			・定期的に訓練を行い、保護者へも連絡帳で報告している
	㉛	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	13			・研修の都度、全職員で話し合いの場を設け、意識を高めている
	㉜	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	13			・今後対象者があれば記載し、対応していく
	㉝	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	13			・現在対象者無しのため、今後対象者があれば都度対応する

	④③ ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	13		・事例があれば、都度検証・改善に向けて話し合っている
--	-------------------------------	----	--	----------------------------

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	保護者より	事業所より
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	3	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・部屋は狭いが、畑や買物等、工夫されている</li> <li>・目が行き届く範囲、見通しの良い空間で良い</li> <li>・人数に対しては狭いが、畑・公園等、野外活動が素晴らしい</li> <li>・人数が増えて少し狭そう</li> </ul>	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13			<ul style="list-style-type: none"> <li>・一人一人を丁寧に細かく見て、一人一人にあった療育をしてくれる</li> <li>・とても熱心に指導してくれる</li> </ul>	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	4		<ul style="list-style-type: none"> <li>・スロープはあるが、室内のバリアフリーは現時点ではない</li> <li>・ニーズに合わせ、改装していくと聞いている</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・現在は必要ないが、今後必要があれば検討する</li> </ul>
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 <sup>1</sup> が作成されているか	12	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者の意見にしっかり耳を傾け、本人が安全に、より成長していける計画を作成してくれる</li> </ul>	
	⑤	活動プログラム <sup>2</sup> が固定化しないよう工夫されているか	12		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもから話を聞くが、マンネリ化にならず新鮮な活動も多くある</li> <li>・新しい活動等を取り入れ、子どもの力を伸ばす内容で、工夫されている</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもたちが、自主的に行動でき、把握しやすいよう、曜日ごとに活動は固定しているが、内容は、マンネリ化しないように企画している</li> </ul>
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	7	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・活動内容をすべて分かることはないので、あるかも？</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・長期休暇を利用して、イベントを企画し、参加してもらっている</li> </ul>
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	2	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・日々のノートを中心にいつも丁寧に伝えてくれる</li> <li>・書類に沿って丁寧に説明してくれた</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・契約時に時間をかけて説明している</li> <li>・日々の連絡帳へ細かく記録している</li> </ul>
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13			<ul style="list-style-type: none"> <li>・親よりも子どもをよく見ており、親以上に課題を見つけ、解決に向け、取り組んでいる</li> <li>・支援計画に沿った声掛けをしている</li> <li>・日頃の様子を連絡帳に記載してくれるのでよくわかる</li> <li>・子どもも自分の課題をよくわかっている</li> <li>・きめ細かな情報を連絡帳で伝えてくれる</li> </ul>	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・こまめに情報を頂き、育児のヒントとなるアドバイスを多くもらっている</li> <li>・コミュニケーションはとれています</li> </ul>	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	5	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・懇親会等の開催は年1～2回ですが、他の保護者と知り合うきっかけとなっている</li> <li>・懇親会の出席率がとても良く、沢山の保護者と</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・皆さん仕事等で、忙しくしているため、父母の会は作ってないが、要望が多数あれば検討したい</li> <li>・年一回、懇親会を開催している</li> </ul>

					関わりが持てて嬉しい		
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	4		<ul style="list-style-type: none"> <li>苦情を言ったことがないのでわかりません</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>苦情があれば都度解決する体制はできているが、今のところ苦情はない</li> </ul>
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13			<ul style="list-style-type: none"> <li>日々のノート、時には電話で情報伝達はされている</li> <li>連絡帳を通し、家での様子を共有し、子どもに関わってくれていると思う</li> <li>毎日、連絡帳をととても丁寧に書いてくれる</li> </ul>	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	2	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>シーズンに1回ぐらい会報等あれば、我が子だけでなく他の子の様子もわかり嬉しい</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ホームページと連絡帳で、日々の様子を伝えている</li> <li>行事予定は、連絡帳に添付している</li> <li>自己評価は、年1回ホームページに掲載している</li> </ul>
	⑭	個人情報に十分注意しているか	12	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>当然、十分に注意している</li> </ul>
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	7	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>防災訓練は聞いてます</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>マニュアルは策定している。</li> <li>希望があれば、閲覧可能</li> </ul>
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>訓練実施したことの説明はノートで受けている</li> <li>リアルな訓練を行ってくれたそうで、子どもも緊張した、と話していた</li> <li>定期的に行ってくれてありがたい</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>年1回、警察と連携して防犯訓練を実施している</li> <li>年2回、防災訓練を実施している</li> </ul>
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	11	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>学校へ通うこと以上に、楽しみに意欲的に通所している</li> <li>年頃もあり、家で自由になりたい気持ちもある様子環境に不満があるわけではない</li> <li>毎日どんな活動をしたか、いきいきと話してくれる</li> <li>とても楽しみにしている</li> </ul>	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	12	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>この事業所以上に本人を理解し、接し、鍛え、育ててくれる所はないと確信し、満足している</li> <li>学校よりも、本人を成長させてくれる</li> <li>感謝しかない</li> <li>気持ちに寄り添い、話を聞いてくれる機会を初めてもらっているように思う</li> <li>言いやすい環境で助かっている</li> <li>親のように伝えてくれるので、厳しくても愛情を感じる</li> <li>子どもも親もほっとできる場所が見つかって満足している</li> </ul>	